

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 3月 15日

事業所名 ギフテッド板野

保護者等数（児童数） 4 回収数 4 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	1	0	部屋が活動内容ごとに分かれているので十分だと思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	0	0	専門的なアドバイスをくれる。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	1	2	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ⁱ が作成されているか	4	0	0	計画書だけでなく、支援内容も子どもが無理のないように配慮されている。
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3	1	0	聞き取りから丁寧にしてきている。
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4	0	0	計画よりも濃い内容の支援がなされている。
	⑦	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	4	0	0	長期休みは遠出をしてくれる。 室内遊びも色々やってくれている。
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	2	2	幼稚園に通っているので別にいらない。
保護者への説明等	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	0	0	書類など説明してくれて助かる。
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	4	0	0	毎回丁寧な説明をしてくれます。

	⑪	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング ^{III} 等）が行われているか	1	2	1	ペアレント・トレーニングはないと思う。
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	0	0	普段から相談に乗って下さり助かっています。
	⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	0	0	面談でじっくり話ができ有難い。
	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	2	別に必要ない。
	⑮	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4	0	0	随時、対応してくださっている。
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	0	0	お迎え時でのお話や面談がある。
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	0	0	毎月のお便りなどで確認しています。
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	4	0	0	
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3	1	0	避難経路が玄関に貼られている。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	2	0	避難訓練をしたと活動内容を聞きました。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	4	0	0	
	㉒	事業所の支援に満足しているか	4	0	0	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。