

公表：令和 6年 3月 15日

事業所名 ギフトド板野

保護者等数（児童数） 39 回収数 23 割合 58.9%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	2	0	部屋によって使用内容を変えているよう。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2	0	他方面からの支援をして下さっている。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	8	5	スロープはないように思います。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	22	1	0	毎回のフィードバックや、毎月のアンケートで、保護者からの要望等も伝えやすい環境だと思います。
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	20	3	0	室内活動だけでなく、公園や図書館など色々な場所を経験させていただいています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	6	9	児童館にも通っているのだから必要ない。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0	契約時や書類をいただいた際に管理者の方が説明してくださっています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	22	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・問題点や不安など、その都度伝え合えて情報共有できています。</li> <li>・LINEでも質問に答えてもらえるので助かる。</li> <li>・日々、子どもの状況に応じて関わり方を教えてくれるので助かる。</li> <li>・毎回、相談に乗って頂き有難いです。</li> </ul>
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・管理者の方が面談を提案してくれて、いつも助かってます。</li> <li>・面談を実施もしてくれるため、有難い。</li> </ul>
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	8	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会はありませんが、イベント等で顔を合わせる機会はあると思います。</li> <li>・あまり必要に感じない。</li> </ul>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情があったようなことを今までに聞いたことがないから分からない。</li> <li>・苦情を伝えたことがないのでどのような対応になっているのかよくわからないのでこの回答にしました。</li> </ul>

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2	0	・毎回のフィードバックでなされていると思います。 ・面談の設定もしてくれる。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1	1	毎月のギフレポを楽しみにしている。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	22	1	0	分からないため、この解答にしました。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	5	0	・玄関にファイルがある。 ・玄関に避難経路図の張り紙もあった。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	7	1	子どもが避難訓練に参加していた。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1	1	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23	0	0	

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。