

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	8	0	学習と遊ぶ部屋が同じフロアなのが気になる。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	39	0	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	9	0	玄関先に持ち運び可能なスロープを設置してくれた。
対応	学習中は利用者様に合わせてパーティションを使用し、集中しやすい空間作りを心がけております。粗大運動を楽しみながら行うため、近隣公園へ外出し運動支援も実施しております。トイレに手すりを設置、玄関先は状況に応じて車椅子用のスロープを設置出来るようにしております。				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	37	2	0	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	36	3	0	子どもが楽しんで学習や運動を出来るように工夫されている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18	11	7	コロナ禍の影響かイベントがない。
対応	感染症等の恐れがない場合は地域との交流イベントも企画していきます。				
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	0	0	質問をするとすぐ返答いただける。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	39	0	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	4	0	相談に迅速に対応してもらい、助かっている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	13	8	年に1回は保護者会を開いてほしい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	10	0	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	1	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	35	4	0	毎月のレポート、SNS配信を楽しみにしている。
14 個人情報に十分注意しているか	39	0	2		
対応	保護者会の実施は出来ておりません。今後、家族でのイベント等も企画し交流の場を提供いたします。				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	13	1	1 訓練の内容や詳細を知りたい。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	10	0	
対応	年2回訓練を実施しています。玄関への掲示やギフトド・トレラレポートで伝えしていきます。避難先や経路等、周知出来るようご説明いたします。				
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	35	1	1	いつも楽しみに通っている。
	18 事業所の支援に満足しているか	36	0		柔軟に対応していただき、助かっている。
対応	ご満足いただける支援となるよう日々努力してまいります。				

\*1

放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。