

公表：令和 6年 3月 15日

事業所名 ギフテッド川内

保護者等数（児童数） 26 回収数 16 割合 62 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	0	いつも専門的な活動やアドバイスをいただけている・先生方の知識が豊富でいつもいろいろな活動をしていただけています
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	3	1	スロープや手すりは無い？・段差がないので良いと思う
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	16	0	0	悩んでいることにすぐ対応してくれた
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	16	0	0	毎回いろんな活動があり楽しみにしている様子です・色んな遊びを楽しんでいるよう・今日の活動のねらいなど教えてくれるいろいろな遊びをしている様子
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	5	1	わからない・交流の機会があるかはまだわかりません
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	お迎えの際にいつも丁寧に説明いただきありがとうございます・利用のたびに帰りにお話してもらえます・いつも丁寧に話してくれます・いつも丁寧に話してくれます
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0	睡眠や服薬の状態なども気にかけてくださっています・お迎えの時のお話以外にも、LINEでやりとりできるのが助かります
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	0	質問すると毎回お返事をいただけます。相談があると伝えるとすぐに日程調整してくれて助かりました・学校の先生に言われて気になっていることなどを相談するといつもアドバイスいただけます・希望した時に相談させていただいている
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	1	3	会などはないように思いますが、必要性を感じないのでなくても良いと思います・無くて大丈夫です、あっても参加しないと思う

	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	0	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	子どもの話もしっかり聞いてもらえているようで親として安心できる
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	0	0	毎月の会報があるので楽しみにしています・ギフトレポートや掲示物などで行事や活動のお知らせがある
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1	0	玄関に貼ってあるので、子どもを待つあいだにみました・入ってすぐにいろいろ掲示があったように思います・契約時に説明があった。掲示物で貼り出しもある
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1	1	期的かはわかりませんが、訓練の様子の報告をいただきました・訓練の様子のお便りを見ました、玄関に防災リュックがありました・近隣の避難場所など教えてもらった、玄関に避難地図があり訓練のお知らせもあった
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	映画やみかん狩りなど他の事業所にはないイベントでも楽しんでいます

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。