

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果 児童発達支援

事業所名 ギフテッド板野

公表日 2026年 3月 31日

利用児童数

5名 2026年 2月 7日

回収数 5

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------------------------------|---|----|---------------|-----|-------|---|--|
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 3 | 1 | | 1 | 活動スペースが広くとられている。 | 部屋の使用内容を今後も工夫していきます。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 4 | | | 1 | 不足はないと思う。 | 利用人数に適した人員の配置をおこなっています。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 4 | | | 1 | 階段があるため、バリアフリーとなるのが分からない。 | 視覚化する等、構造化を意識した環境作りをおこなっています。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 5 | | | | 掃除や整理整頓が行き届いている。 | 毎日、清掃をおこなっています。 |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 5 | | | | 特性をよく理解した支援がされている。 | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 5 | | | | 合っている。 | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 5 | | | | 子どもだけでなく、保護者の意見も聞き取り、般化されている。 | |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 5 | | | | 適している。 | |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 5 | | | | 沿われている。 | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 5 | | | | 個別や小集団で様々な活動を取り入れてくれている。 | |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 3 | | | 2 | 必要はないと感じる。 | 希望があれば検討します。 |
| | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 5 | | | | 契約時にも丁寧に説明があった。 | 今後も丁寧に直接説明をおこなっていきます。 |
| | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 5 | | | | 丁寧な説明があった。 | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 3 | | | 2 | もし機会があれば参加したい。 | 保護者が情報をご確認しやすいような提示方法として店舗内掲示をおこなっていきます。 |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 5 | | | | お迎え時にお話しする機会があります。随時、相談することができます。 | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 4 | 1 | | | 面談を希望した際は、管理者がすぐに対応してくれています。電話での相談も対応してもらえます。 | 定期的ではないが、今後も継続してご相談があった際は面談の機会を設けていきます。 |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 5 | | | | 写真や動画で様子を共有してくださります。 | |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 4 | | | 1 | イベントで保護者同士が関わる機会があります。 | 法人イベントの中で保護者様同士が交流する機会を設けています。 |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|---|--|--|---|--------------------------------------|---|
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 4 | | | 1 | 相談をするときに面談の日程を調整してくれます。 | 今後も相談・面談に対応できる体制作りを継続して行っていきます。 |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 5 | | | | お迎え時にもお話しすることができる。LINEや電話でも対応してくれます。 | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 4 | | | 1 | 毎月のお便りを楽しみにしている。 | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 5 | | | | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 5 | | | | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 4 | | | 1 | 契約時に説明がありました。訓練の様子は玄関に貼り出されています。 | 今後も訓練の様子を保護者様をご確認しやすい玄関前に貼り出しをおこない、周知してまいります。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 5 | | | | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 5 | | | | 契約の際にお話しがありました。 | 今後も事故時の対応（てんかんやアレルギーを含む）は、対応の確認をおこなってまいります。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 5 | | | | | 引き続き、安心しながら楽しく過ごすことができる環境作りを心掛けてまいります。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 5 | | | | 自分で準備をする等、楽しみにしています。 | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 5 | | | | いつもありがとうございます。 | |