

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

放課後等デイサービス

事業所名	ギフトド板野
------	--------

公表日 2026年 3月 31日

利用児童数

35名 2026年 2月 7日

回収数 27

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	2	3	1	元気いっぱいの子どもたちが活動する際にどれほどのスペースが必要か分からない。	今後も部屋ごとに活用内容を調整し、工夫していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1	4	6	利用人数の調整があったりとスタッフ数を考えてされていると思う。	今後も利用人数に適した人員配置をおこなってまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	8		3	事業所が2階のため、階段があるのでバリアフリーではない。室内の段差はない。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	2	1	1	清潔で綺麗に整理されている。	毎朝の掃除を徹底してまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	1			性格や特性を理解して接してくださっている。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24			3		ホームページの他に保護者様がご確認いただきやすい提示方法を検討してまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	2		1	子どもや親の希望を聞き取り、よく理解してくれていると思う。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	1		2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25			2	色々な活動の中で取り組んでくださっている。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	1		1	日々、違った活動をして工夫されています。	机上課題のみならず、運動遊び等の様々な活動の中で身体機能や認知能力の向上を図ります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16	2	3	6	児童館も利用しているのでなくてよい。	今後、希望があれば検討していきたい。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	1		2	契約の際や更新の際にも説明がありました。	契約や更新時に丁寧な説明をおこなっていきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	1		1	丁寧な説明がありました。	書面を通して丁寧な説明をおこなっていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	5	1	2	以前に保護者も参加できる学習会の開催がありました。	開催する場合は保護者様がご確認いただきやすいご案内方法を検討していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	26	1			お迎え時のみならずLINEや家庭連携シートで共有ができる。	今後も聞き取りの上、スタッフ間でも共有をしていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	1			いつも相談するとすぐに面談の時間を設けてくださる。話を聞きながら丁寧な対応に感謝です。顔を合わせられない際に相談できない。	LINEや電話、家庭連携シートを活用しながら聞き取りをおこなっていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25			2	子どものみならず親にも日々向き合ってくれる。	丁寧な聞き取りを継続していきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21	2	2	2		法人イベントの中で保護者様同士が交流することができる機会を設けていきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26			1	相談すると後日にゆっくりとお話する機会を設けてください。 お声掛けすると即面談日程の調整をしてくれるので安心します。	今後も迅速に面談の時間を設けることができるよう調整をしていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	2		1	他のご家族とお迎え時間が被ってしまった際は話ずらい時がある。	お迎えが重複した場合は別室へのご案内をする等、工夫してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25	1		1		ホームページやお便り、SNSを活用していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27					個人ファイルで保管をおこない、情報管理を徹底してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	1		2	玄関に自由回覧に置かれていました。契約時に説明を受けました。	ご説明後、マニュアルの保管場所をお伝えしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	1		4	訓練日に利用でなかった。 訓練内容は玄関に貼り出されていました。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	1		3		全体周知に向け、回覧しやすいような設置を検討していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	3		2		事故時（発熱や怪我、アレルギーを含む）の対応については契約時にご説明しています。今後も迅速な対応を意識していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24	1		2	子が管理者の方に親に言わない信頼して相談をしていて、安心してると思います。	今後も安心して通所いただけるよう努めてます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	2	1	1	帰る時に貰えたお菓子が無くなったことに落ち込んでいます。楽しいより学校の延長という感覚の様子。	楽しみにご来所いただけるよう、活動内容を工夫してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	1			子ども親もギフテッドが大好きです。	利用者様、保護者様にご満足いただけるよう努めてまいります。