

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ギフテッド川内

公表日 2026年3月31日

利用児童数

34名 2026年2月7日

回収数 28

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	3	0	1		学習室と、共感や運動の部屋と使い分けています。設備基準での利用者数に対しての必要面積を確保しております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24	2	0	2	専門職のスタッフの集まりだと認識しています。	基本の人員以上で営業を行っております。専門的な資格のあるスタッフの配置や、研修会等により、日々質の向上に努めております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	2	0	1	バリアフリーではないですが、遊びや学習の場などきちんと区別されていると思います。	事業所内に階段はありません。入り口に段差がありスロープや手すりはありません。利用者様にあわせて必要に応じて対応してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	2	0	0	清潔で明るく、長い廊下も時に活動の場として活用されていると思います。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	0	0	0	利用開始から数年になりますが、本人の特性や身体の障害のことなどよく理解していただいています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	1	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27	1	0	0	本人や家族のニーズについて、又変化する課題についても十分検討されていると思います。	今後もお子さまやご家族様とお話しし、よりよい時間となるように尽力いたします。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	1	0	1	本人の発達の課題のために支援にとどまらずその時々発生する問題についても柔軟に対応していただいています。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	1	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	0	0	1	通年行っていくトレーニング、利用児にあわせた遊びを通じた訓練やSST、季節ごとの行事など子どもがあきない工夫があると思います。	子ども達にあわせたわかりやすさや楽しみの視点で活動展開をしています。季節の魅力に触れることができる活動も続けてまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	7	2	12		
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	3	0	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	3	1	5	様々な情報について掲示されていると思います。	今後のご案内やご提案をしております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	28	0	0	0	利用日ごとにフィードバックしていただけることで悩みや困り事についても伝えやすく、また子の様子についても詳しくわかることはありがたいです。	活動報告のみにとどまらず、今の課題に対して取り組む方向性のお話もしております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	1	0	1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	0	0	0	常に共感をもって話を聞いていただけるので何でも話しやすいです。	今後もいつでも頼っていただけるように努めて参ります。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	2	2	5	家族や兄弟と一緒に参加できるイベントが開催され、交流の場になりうと思います。	ご家族様や地域の皆さまにお楽しみいただけるイベントを今後も行ってまいります。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	0	1	3		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	1	0	0	・担当の方とのコミュニケーションはもちろん、責任者の方もいつでも話を聞きますよという雰囲気です。 ・新しい職員さんに情報共有をもっと徹底してもらいたい	お子さまや保護者様からの情報は支援員間で共有させていただき、いつでも頼っていただける体制をととのえております。 着任してすぐの指導員が担当する場合や保護者様からのお話をうかがう際には既存職員も同席し対応いたします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25	1	1	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	1	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	0	2	3		年に2回以上の訓練を必ず行っております。（地震・火事・津波・不審者対策・感染症対策・緊急時） 訓練後は玄関付近の掲示物でもお知らせしております。避難所は川内公民館です。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	0	2	5	利用日が1回/wと少ないのでタイミングの問題もあるかと思います。	年に2回以上の訓練を必ず行っております。（地震・火事・津波・不審者対策・感染症対策・緊急時） 訓練後は玄関付近の掲示物でもお知らせしております。避難所は川内公民館です。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	0	0	4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	0	0	5	・どのような状況だったのか、お話や写真で教えてくれた。LINEや電話での連絡があった。 ・実際にそういう場面に遭遇していないのでわからないにしましたが、何かの時は適切に子の安全の為に対処していただけるだろうと信頼しています。	有事の際は、誠実に対応いたします。お子さまの安全を第一に、保護者様にも信頼していただいたうえでご利用いただけるように努めます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26	1	0	1	子どもにとって安心していただける居場所のひとつになっていると思います。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	1	0	0	家庭ではなかなかできないことを色々していただけるので楽しみにしています。	お子さまに楽しく活動していただき保護者の方にも安心してご利用いただけるように今後も努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	1	0	0	長年利用させていただくことで本人にとってはよき理解者・指導者・支援者・やさしくて面白いお兄さんお姉さんとして安心して通所出来ています。	お子さまご本人やご家族の皆さまにご満足いただけるように努めて参ります。